

י"א כסלו תש"פ  
09 דצמבר 2019

אל:  
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100044548 (2019)  
" להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב) "**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

**שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז**

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי		האם מדובר על מערכת קיימת מדגם מסוים של יצרן מסוים? האם המציע מביא את המערכת שלו? האם מדובר על בקרה של מתקנים בכל הארץ?	המציע יציע מערכת משלו או מערכת מדף עליה יבצע את ההתאמות הנדרשות ראה סעיף 2.2.1
2.	2 – השירות הנדרש	2.2.3	בסעיף 2.6 מצוין שתהליך ההדרכה וההטמעה של המערכת לנציגי רשות המים ייערך במשרדי הרשות בירושלים. היכן יערך תהליך ההדרכה וההטמעה לכל יתר המשתמשים במערכת הפזורים	ההטמעה לעובדי רשות המים תערך בכל האתרים הדרושים (ירושלים בית דגן, אזה"ת צח"ר ובאר שבע) לספקי המים יערכו כנסים והדרכה/תמיכה טלפונית. ר' נוסח מתוקן של המכרז

	ברשויות המקומיות והמועצות האזוריות ברחבי הארץ? במשרדי הרשות בירושלים, במשרדי הספק או ברשויות במקומיות / אתרי ספקי המים ברחבי הארץ?			
יש כ-5 מערכות מידע ברשות המים הרלוונטיות לקליטת נתונים מהן, (בין השאר: מערכת מרכזית, פניות הציבור, לבנ"ה, GIS) ייצוא הנתונים יהיו למערכות אלו ולגופי בטחון נוספים כגון רח"ל, משרד האנרגיה, מערך הסייבר.  מערכת הנדרשת היא מערכת ליבה אחת עם שלוחות פנים וחוץ ארגוניות כמפורט במסמכי המכרז.	נבקש לדעת בכמה מערכות מדובר?	1.5, 1.4	נספח ג'	3.
אין שינוי בתנאי המכרז.	האם ניתן להסתפק רק בדרישה המצוינת בסעיף 4.1.7.4.3 או לחילופין להתחייב להעסיק מומחה העונה גם לסעיפים 4.1.7.4.1 ו 4.1.7.4.2 בתוך 60 יום ממועד הזכיה?	4.1.7.4	4 - תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4.
טעות סופר תוקן, גובה ערבות הגשה הנה בסכום של 15,000 ₪. ראה נוסח מתוקן של מסמכי המכרז.	מצוין בפרק זה ערבות הגשה על סך 15,000 ש"ח. ואולם בנספח ד' (ערבות הגשה) מצוין בכותרת ערבות על סך 18,000 ש"ח ובגוף המלל שוב 15,000 ש"ח. נא הבהרתכם על גובה הערבות הנדרש	4.2.4 ונספח ד'	4 - תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	5.
ראה תשובה לשאלה 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להבהיר את מהותם של הממשקים והדרישות הטכניות הכרוכות בהם.</li> <li>מבוקש לקבל רשימה של ממשקים שידרשו מהספק.</li> </ul>	2.2.2.16	2-השירות הנדרש	6.
ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות להפעיל שיקול דעת לגבי הגדרת המציע כמפורט להלן:  "מציע" – לרבות חברת האם של המציע או לחברה אחרת באשכול החברות שהמציע הוא חלק ממנו:  ▪ החברות האחרות נמצאות בשליטה מלאה (100%) של המציע.	<p>א. בסיפא של הסעיף מבוקש להוסיף: "במקרה בו המציע, כישות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים יוכל המציע לבקש מעורך המכרז להכיר לו בניסיון של יישות משפטית שאינה המציע עצמו, לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים, וזאת בכפוף למפורט להלן. 1. אם בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (כגון התאגדות, רכישת מניות או פעילות, רה- ארגון או איחוד של חברות בדרך</p>	4.1	4-תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	7.

<p>■ קיימת זהות בעלי מניות בנושאי המשרה המרכזיים, במציע ובחברות באשכול.</p> <p>■ עריכת דוחות כספיים מאוחדים על ידי אשכול החברות.</p> <p>ראה מסמכי מכרז מתוקנים.</p>	<p>אחרת) באופן בו הפעילות העסקית הרלוונטית למכרז זה השתלבה אצל המציע.</p> <p>2. במקרה בו בעל השליטה במציע, אשר נושא בתפקיד מקצועי אצל המציע, הוא בעל ניסיון כאמור בתנאי הסף המקצועיים.</p> <p>3. בפרויקטים שבוצעו על ידי המציע בתור קבלן משנה, כל עוד ביצוע הפרויקט נעשה בניהול מקצועי של המציע.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● במקרים כאמור יוכל המציע לבקש מעורך המכרז לצרף לנתוניו את נתוני הישות המשפטית בה התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר בקשה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז, ולהוראות הדין".</li> <li>● האמור לעיל מיישם הלכה למעשה את סעיף 2.11 להוראת תכ"ם 7.4.1.2 מהדורה 10 תת מהדורה 01 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז) המורה כי:</li> </ul> <p>"ועדת המכרזים רשאית לבחון האם לצורך עמידה בתנאי המכרז ואמות המידה שנקבעו, יהיה ניתן לייחס תנאים או אמות מידה של מציע לחברת האם שלו או לחברה אחרת באשכול החברות שהמציע הוא חלק ממנו. במסגרת בחינה כאמור תתייחס הועדה, בין היתר, לקריטריונים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. החברות האחרות הנמצאות בשליטה מלאה (100%) של המציע.</li> <li>2. זהות בעלי המניות ונושאי המשרה המרכזיים במציע ובחברות באשכול (הן מבחינה פרסונלית והן מבחינה מהותית - מקצועית).</li> <li>3. המשמעות של המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית.</li> <li>4. עריכת דוחות כספיים מאוחדים על ידי אשכול החברות.</li> </ol> <p>החליטה ועדת המכרזים לקבוע</p>	
---	---	--

	הוראה בעניין זה, תציין את החלטתה במסמכי המכרז.			
מקובל. ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז.	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להמיר את הדרישה לאישור רו"ח בתצהיר שיחתם בפני עו"ד.</li> </ul>	4.4.9	4-תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	.8
הקמת מערכת ורישיונות נחשב כטובין.	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להבהיר למציעים האם המערכת המבוקשת עונה להגדרת "טובין" [הואיל והדעות חלוקות בנושא זה בין משרדי ממשלה שונים].</li> </ul>	7.1.3	7-אמות מידה לבחירת זוכה	.9
ככל ואין בידי המציע מכתבי המלצה מאת גופים ציבוריים, יש למלא בטופס ההצעה את פרטי הקשר מטעם מזמין השירותים.	<ul style="list-style-type: none"> <li>אמת המידה המלצות – להווי ידוע כי גופים ציבוריים אינם מנפיקים מכתבי המלצה. מבוקש למחוק את הדרישה למכתבי המלצה ולהמירה ברשימת ממליצים.</li> </ul>	7	7-אמות מידה לבחירת זוכה	.10
ר' תשובה לשאלה 10.	<ul style="list-style-type: none"> <li>אמת המידה איכות הנסיון של הצוות המוצע – כנ"ל לעניין ההמלצות.</li> </ul>	7	7-אמות מידה לבחירת זוכה	.11
איכות תכנית העבודה תיבחן בהיבט ישימות, תכנון נכון, היערכות נכונה לעבודה מול הגופים השונים (ברשות וספקי המים) ועמידה לפחות בתכנית העבודה כפי שמפורטת בסעיף 2.4 למסמכי המכרז.	<ul style="list-style-type: none"> <li>האם ניתן ניקוד איכות עודף על זמן אספקה קצר יותר מהנקוב במכרז?</li> </ul>	7.1.2	7-אמות מידה לבחירת זוכה	.12
<ul style="list-style-type: none"> <li>ר' נוסח מתוקן של סעיפי תחזוקה בנספח ג' - הפרק המקצועי.</li> <li>סביבת הייצור תהיה על מערך שרתי רשות המים (שרתים וירטואליים) ומערך שרתי ממשל זמין.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש לבאר ולפרט את המונח "תחזוקה שוטפת" המופיע בסעיף 8.1.4.</li> <li>מבוקש להבהיר האם על הספק לכלול בהצעתו את עלות סביבת ההתקנה או שרכיב זה הוא באחריות ועל חשבון הרשות.</li> </ul>	8	8-הצעת מחיר	.13
אין שינוי בתנאי המכרז.	<ul style="list-style-type: none"> <li>האחוז הנקוב בסעיף הוא נמוך משמעותית מהמקובל בשוק. מבוקש לשנות ל-18%.</li> </ul>	8.1.4	8-הצעת מחיר	.14
כן.	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להבהיר האם המחיר הוא לרישיון לשנה?</li> </ul>	10.3.2	10-תמורה	.15
ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז.	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש לבאר את התיבה "מערכת מידע ואבטחה".</li> </ul>	3	3-לטופס הצעת המחיר	.16
ר' תשובה לשאלה 5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להבהיר את סכום הערבות – האם 18,000 ₪</li> </ul>	ערבות	נספח ד'	.17

	כאמור בשורת הנדון או 15,000 כאמור בגוף הערכות.			
18.	הסכם	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להבהיר, למען הסר ספק, כי האמור בסעיף 9 לא יחול על קוד המערכת המוצעת אלא על הנתונים ותוצרי הנתונים המתועדים / מנוהלים במערכת, והם בלבד.</li> </ul>	האמור בסעיף 9 לא יחול על קוד המערכת הבסיסי בלבד (תוכנת מדף). כל פיתוח שיעשה לצורך ביצוע המכרז אינו מוחרג, וסעיף 9 כן יחול עליו.
19.	ערבות הצעה – נספח ד'		בנדון מופיע סכום הערכות 18,000 ₪, ואילו בגוף הערכות הסכום המצוין הוא 15,000 ₪. אנא אשרו כי סכום ערבות ההצעה התקין הוא 15,000 ₪, ובנוסף אישורכם לתיקון הסכום בנדון.	ר' תשובה לשאלה 5.
20.	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4.4.7	אישור רו"ח המבוקש אינו נמצא תחת תחום עיסוקו של רו"ח. נוכל לספק תצהיר הנהלה המאשר את המבוקש בסעיף.	ר' תשובה לשאלה 8.
21.	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4.4.9	אישור רו"ח המבוקש אינו נמצא תחת תחום עיסוקו של רו"ח. נוכל לספק תצהיר הנהלה המאשר את המבוקש בסעיף.	ר' תשובה לשאלה 8.
22.	11-חתימה על הסכם	11.4	נבקש לנקוב בסכום מדויק ולא באחוזים על מנת למנוע אי דיוקים וטעויות וכן להתאים לנוסח כפי שמופיע בסעיף 22א. להסכם.	אין שינוי בתנאי המכרז. סכום מדויק ייקבע רק לאחר בחירת ההצעה הזוכה ובהתאם לסכום שיוצע על ידה.
23.	5-כנס מציעים	ג'5	נבקש להוסיף כי הספק יהיה זכאי לקבל את התמורה בגין השירותים שניתנו על ידו ועבור הזמנות שיצאו אל הפועל ולא ניתן לבטלן עד למועד הפסקת ההתקשרות.	אין שינוי בתנאי המכרז.
24.	הסכם	א'9	<ol style="list-style-type: none"> <li>נבקש להחריג מהסעיף תוכנות מדף ותוכנות צד ג' שזכות השימוש היא בהתאם ובכפוף לתנאי רישיון השימוש של היצרן.</li> <li>נבקש למחוק את המילה "פטנטים" מאחר והיא לא רלוונטית.</li> <li>נבהיר כי זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני בסעיף זה מתייחסים לתוצרי</li> </ol>	ראו תשובה לשאלה 18.

	המערכת ולא למערכת עצמה.			
אינ שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	נבהיר כי השירותים כוללים שיטות עבודה וידע שאין העברה של קניין רוחני בהם. לכן נבקש לשנות את המילה "שירותים" למילה "תוצרים".	'ד9	הסכם	.25
אינ שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	נבקש שזכותה של הרשות תהיה בכפוף למתן הודעה והסכמה בכתב של הספק כי אין בפרסום החומר משום פגיעה בספק או בצד ג'.	'ז9	הסכם	.26
אינ שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	נבקש להבהיר כי פעולה במניות החברה, לרבות מיזוג, פיצול, מכירה, רכישה, מכירת פעילות וכד', לא תיחשב הסבה לעניין הסכם זה	10	הסכם	.27
אינ שינוי בתנאי המכרז.	מבוקש לאשר כי אם תעלה דרישה, אפשר יהיה להמציא אישור קיום ביטוח חתום על ידי המבטח כמקובל וזאת כחלופה להמצאת הפוליסות עצמן.	'ד16	הסכם	.28
אינ שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	מקובל כי הספק אחראי לכל נזק לפי דין אשר נגרם לגוף ו/או רכוש תוך כדי ועקב העבודות הניתנות על פי הסכם זה, וזאת למעט נזקים אשר נגרמים כתוצאה ממעשה זדון ו/או רשלנות של המזמינה או מי מטעמה. לפיכך, נבקש למחוק את המילים "לכל פגיעה, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא" ובמקומם יבוא "לכל נזק לפי דין שייגרם לגוף ו/או רכוש". כמו כן, נבקש להוסיף את המילים "ו/או מעשה זדון" אחרי המילים "או מחדל רשלני".	'א17	הסכם	.29
אינ שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט נזקים אשר נגרמים כתוצאה ממעשה זדון ו/או רשלנות של הרשות או מי מטעמה".	'ב17	הסכם	.30
אינ שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להוסיף אחרי המילים "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות" את המילים "ובלבד שמדובר בסכום אשר נקבע בפסק דין שלא עוכב ביצועו".	'ג17	הסכם	.31
אינ שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף אחרי המילים "עקב ביטול ההסכם" את המילים "שנגרם עקב הפרה יסודית של הספק".	'ה17	הסכם	.32
אינ שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף אחרי המילים "בשל קביעה כאמור" את המילים "ובכפוף לקביעה על יחסים כאמור ועל סכום פיצוי בפס"ד שלא	'ו20	הסכם	.33

	עוכב ביצועו"			
אינ שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש להבהיר כי לא כל פיגור ואי עמידה בלוחות הזמנים ייחשב להפרה יסודית של הספק אלא פיגור ואי עמידה לא סבירים בלוחות הזמנים מסיבה אשר תלויה בספק. לפיכך, נבקש להוסיף אחרי המילים "ואי עמידה" את המילים "לא סבירים" וכן אחרי המילים "ביצוע העבודה" את המילים "מסיבה אשר תלויה בספק".	1'ב'21	הסכם	.34
אינ שינוי בתנאי המכרז.	חברתנו היא חברה פרטית וגלובלית אשר נתונה הכספיים הינם מסווגים ו לכן לא נוכל להעמיד לרשות הלקוח גישה לספרי החשבונות של החברה ו/או לדוחות הכספיים שלה. נוכל לספק אישור רואה חשבון עבור כל נתון כספי שנתבקש לאשר.	27'ב', 27'ג'	נספח י"ד – הסכם (פרק הביקורת)	.35
הרשות תספק את הרישוי הנדרש רק לרכיבים אשר ייובאו ממערכות אחרות. באשר למודולים של המערכת עצמה – יסופקו במלואם ע"י המציע הזוכה.	במידה ויעשה שימוש ברכיבי GIS הדורשים רישוי, האם הרשות תספק את הרישוי הנדרש?		4-תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	.36
לא להתחבר אלא לשלוח ולקבל תוצרים.	האם המערכת החדשה צריכה להתחבר למערכת לשעת חירום הקיימת של משרד האנרגיה?		כללי	.37
יצורף. *יודגש כי ככל שקיימים הבדלים בין האמור במצגות לבין האמור במסמכי המכרז המתוקנים, יגבר האמור במסמכי המכרז המתוקנים.	נבקש לקבל את המצגות שהוצגו בכנס קבלנים		כללי	.38
א. כן. ב. אין סנסורים הכל ע"י מרכזי הפעלה מאוישים.	א. האם קליטת נתונים על ידי אדם בלבד? ב. האם ישנם סנסורים?	2.2.2.2	2 – השירות הנדרש	.39
נדרש לבצע סקרים וניתוחים סטטיסטיים כמפורט בסעיפים שונים במסמכי המכרז.	ניהול ידע - האם אנו נדרש לעשות סקרים באמצעות המערכת? או רק להזין את המידע ולשמור אותו (בתשתיות למשל*).	2.2.2.4	2 – השירות הנדרש	.40
קישור למערכת GIS קיימת וקבלת שכבות ונתונים המיוצגים GIS ממערכות אחרות.	האם הכוונה לקישור למערכת GIS קיימת או ליכולות של המערכת המוצעת או שניהם?	2.2.2.13	2 – השירות הנדרש	.41
מבלי לגרוע מהמתואר במפרט הטכני. המערכת תכיל DB אשר יוזן ע"י המשתמשים השונים ממנו ניתן יהיה לעשות שליפות מידע גולמי או מעובד בהתאם להרשאת המשתמש.	א. יש להבין מה הממשק שנדרש - מהי המערכת שמנהלת המידע המרכזי? ב. אילו סוגי ישויות יועברו?	2.2.2.16	2 – השירות הנדרש	.42
ניתן לאשר דפדפן כרום במידה והוא נתמך	ג. מדוע נדרש דפדפן אקספלורר	2.2	נספח א' –	.43

ע"י מערכות ההפעלה של הרשות.	בלבד? ד. האם המערכת לא יכולה לפעול על CHROME? א. איזה מערכות ויישומים יש ברשות? נא לפרט.		דרישות לתשתית המקומית	
ראה תשובה לשאלה 3.	א. איזה מערכות ויישומים שונים רוצים לייצא אליהם? נא לפרט. ב. נתונים וכן להבין האם הדבר תלוי באישור גורמי צד ג'?	1.4	נספח ג' – פרק מקצועי	44.
ראה תשובה לשאלה 3.	מהו מאגר הידע - מסמכים או מידע מובנה (ואם מידע מובנה - על אילו נושאים מדובר)?	1.5	נספח ג' – פרק מקצועי	45.
מידע אלפא-נומרי של מסמכים מובנים ומלל חופשי.	האם מדובר גם על מניעת הדפסות וצילומי מסך או רק ייצוא מובנה?	7.1	נספח ג' – פרק מקצועי	46.
מתייחס גם למניעת הדפסות וגם לצילומי מסך.	כל ממשק לגוף אחר, כגון "ממשל זמין", צריך להיות מתואם על ידי הלקוח, עלויות צד שלישי לממשק לא כלולות בהצעה. נא התייחסותכם.	9.5	נספח ג' – פרק מקצועי	47.
ר' תשובה לשאלה 13.	האם ניתן לקבל את נוהל פיתוח מאובטח של הרשות?	9.7	נספח ג' – פרק מקצועי	48.
הספק הזוכה יהיה רשאי לעיין בנוהל ומכל מקום מדובר בהגדרות מקובלות מבחינה מקצועית לפיתוח מאובטח.	יכולת שינוי/עדכון/יצירת טופס/ביטול - האם רלוונטי לכלל הישיות במערכת או להיבטים ספציפיים?	9.9.6	נספח ג' - פרק מקצועי	49.
לא, רק למנהלנים מוגדרים.	מוגדר מתי מתחילים, ומתי מסיימים לטפל בתקלות (ע"פ החומרה) אם התשובה בשאלה הקודמת היא שהטיפול מתחיל בשעות העבודה הרגילות זה לא מסתדר עם ההגדרות בסעיף זה. כמו כן לגבי תקלה מערכתית ומשביתה מוגדרות שעות ל"טיפול" בתקלות, למה הכוונה ב"טיפול"? אנה הסברכם לכל הנושא.	12.5.2	נספח ג' – פרק מקצועי	50.
יש לתת מענה כי בשגרה ניתן להסתפק בשעות העבודה אך בעת משבר (לא רק בחורם גם בעת ניהול אירוע משבר מים בשגרה) ידרש מענה בשעות חריגות.	נבקש לשנות את הניסוח בסיפא של המשפט ל: "תחל טיפול תוך שעתיים מרגע פתיחת התקלה".	13.1	נספח ג' – פרק מקצועי	51.
ר' תשובה לשאלה 13.	נבקש לשנות את הניסוח בסיפא של המשפט ל: "תחל טיפול תוך שעה מרגע פתיחת התקלה".	13.1.2	נספח ג' – פרק מקצועי	52.
ר' תשובה לשאלה 13.	יש הגדרה של מדרגיות המענה הטכני. יש צורך במענה טלפוני של מוקד 24/7 (סעיף 13.2.1) אבל טיפול טלפוני מרחוק (סעיף 13.2.2) רק בימי חול בשעות 0730-1700. לא ברור מתי אמורים להגיע לטפל	13.1.3	נספח ג' – פרק מקצועי	53.
בשעת משבר ושע"ח נדרש מענה מעבר לשעות העבודה (24/7). בימים רגילים אנה ר' נוסח מתוקן של נספח ג' בעניין תחזוקה.		13.2	נספח ג' – פרק מקצועי	54.

	בתקלה (סעיפים 13.2.3 ו-13.2.4) האם כמו בטיפול הטלפוני בימי חול בשעות העבודה או גם לילה, סופ"ש, חגים וכו' ? אנא הסברכם לכל הנושא.			
55.	4-תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4.2.4.2.2	אינן שינוי בתנאי המכרז.	נבקש, כי לפני צירוף המילים "מידע מטעה" תירשם המילה "בזדון".
56.	4-תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4.2.4.2.3	אינן שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	אנו סבורים כי חזרתו של מציע מהצעתו, לאחר המועד להגשת ההצעות במסגרת המכרז, לא בהכרח תוביל לגרימת נזק כלשהו. לנוכח האמור, נבקש כי הסעיף יימחק, או לחלופין האירוע אשר יאפשר את חילוט ערכות ההגשה יהיה בגין חזרת מציע מהצעתו לאחר שנבחר כזוכה.
57.	4-תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4.2.4.2.4	אינן שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש להכניס הבהרה, לפיה חילוט ערכות ההגשה יתאפשר בכפוף לכך שהתנהגות המציע לפי סעיף זה הסבה לרשות נזקים ישירים.
58.	4-תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4.2.4.4	אינן שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	מאחר וחתימת הסכם מול הזוכה עשויה, בנסיבות מסוימות, להתעכב, נבקש כי הארכת ערכות ההגשה תוגבל לפעם אחת ובכל אופן לא ליותר מ-60 ימים.
59.	9 – הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות	9.5.2.2.3	כמפורט בסעיף זה : מסמכי האיכות יוגשו כאשר הם כרוכים ומחולקים לפרקים, כאשר יקדים לכל פרק עמוד עם שם הפרק על פי החלוקה המפורטת בסעיף.	האם נדרש להכין 4 מסמכים : א. פרטי המציע. ב. תנאי סף מנהליים. ג. תנאי סף מקצועיים של כוח האדם המוצע. ד. מתודולוגיה. או שאפשר לאגדם במסמך אחד ?
60.	חתימה על ההסכם	11.2	א. אינן שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות. ב. אינן שינוי בתנאי ההסכם.	<ul style="list-style-type: none"> <li>נבקש כי בשורה הראשונה יובהר, כי אי-החתימה על ההסכם, המוזכר שם, מתייחס לכזה שנובע מהמציע בלבד, וכי אי-חתימת המציע במועד אינה כתוצאה מהתנהלות המדינה.</li> <li>נבקש כי בשורה השנייה, לאחר המילה "נזק" - תתווסף המילה "ישיר".</li> </ul>
61.	כללי	15.1.3	אינן שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות	לנוכח אופי השירותים המסופקים, זכייה חלקית הינה בעייתית.

ובסבירות.				
אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	לנוכח אופי השירותים המסופקים, פיצול השירותים הינו בעייתי.	15.1.4	כללי	.62
אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש, כי יינתנו נימוקים סבירים להחלטה לביטול המכרז או לשינוי מהותי של תנאיו. בנוסף, נבקש כי ככל שחל שינוי מהותי בתנאי ו/או בהיקף המכרז וחלף המועד להגשת ההצעות, תינתן למציע הזכות לבחור האם למשוך הצעתו או לתקנה.	15.2.4.1	כללי	.63
העדפה תינתן בהתאם להוראות הדין בעניין זה.	נבקש הבהרה בעניין תחולת העדפה לתוצרת מאזורי עדיפות לאומית / קו עימות, בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת מאזורי עדיפות לאומית), תשנ"ח-1998.	15.4	כללי	.64
ר' תשובה לשאלה 5.	נבקש הבהרה ביחס לגובה ערבות ההגשה - שכן בשורת הנדון גובה הערבות הינו בסך של 18,000 ₪ ואילו בגוף הנספח הערבות המבוקשת הינה בסך של 15,000 ₪.		נספח ד' - ערבות הגשה	.65
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש כי ויתור המשתמש יהיה בגין נזקים עקיפים בלבד.	(4)5	נספח י"ג	.66
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש כי ויתור המשתמש יהיה בגין נזקים עקיפים בלבד.	(5)5	נספח י"ג	.67
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש כי לאחר המילים "ולא להניח לאחר" יתווסף "ככל שהדבר תלוי במשתמש".	(1)14	נספח י"ג	.68
אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש כי תינתן לספק האפשרות לתקן בתוך 14 ימים את ההפרה - בטרם תהפוך ההפרה ליסודית.	'75	נספח י"ד (הסכם)	.69
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "והפועלים מטעמה".	'16ג	נספח י"ד (הסכם)	.70
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "או העתקי פוליסות".	'16ד	נספח י"ד (הסכם)	.71
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש כי תשובת נציג הרשות, לדרישת התשלום, תינתן בתוך 7 ימים ממועד הגשת החשבון בהתאם להוראות ההסכם; וכן כי ככל שלא ניתן אישור או סירוב בכתב, בחלוף המועד כאמור, יראו הצדדים את החשבון כמאושר לתשלום.	'16	נספח י"ד (הסכם)	.72
אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש כי תינתן לספק זכות לערער על החלטת הרשות שלא לאשר את דרישת התשלום או חלק ממנה.	'16ח	נספח י"ד (הסכם)	.73
אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש שיובהר, כי בהודעת הרשות לקיזוז יפורטו, בין היתר, עילת הקיזוז, סכום הקיזוז ומועד הקיזוז	'18א	נספח י"ד (הסכם)	.74

	<p>(“הודעת קיזוז”), וכן כי:                  - הספק יהיה רשאי להשיב להודעת הקיזוז בכתב בתוך 10 ימים ממועד קבלתה, ובתשובתו יהיה רשאי לפרט את עמדתו בנוגע לאמור בהודעת הקיזוז.                  - בכל מקרה קיזוז יתבצע רק לאחר שהתקבלה תגובת הספק להודעת הקיזוז או לאחר שהספק הודיע כי הוא מוותר על מתן תגובה להודעת הקיזוז.                  - זכות הקיזוז של הרשות תהיה לקיזוז סכום קצוב בלבד (כהגדרת מונח זה להלן) המגיע לה מהספק על פי ההסכם בלבד, וזאת אך ורק בשל נזקים ישירים שנגרמו לחברה בשל הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק [“סכום קצוב” - סכום הניתן לחישוב אריתמטי פשוט, ללא צורך בשומה או בהערכה].</p>			
<p>ראה תשובה לשאלה 18.</p>	<p>נבקש שיובהר, כי:                  - ככל שהספק יספק לרשות מוצרי מדף ו/או פיתוחים שמקורם בצדדים שלישיים, ישארו אלה קניינו הבלעדי של הספק או של הצדדים השלישיים לפי הרלוונטי; וכן כי                  - ככל שבמסגרת השירותים יסופקו מוצרי מדף ו/או פיתוחים של צדדים שלישיים, יינתנו לרשות רישיונות שימוש אשר יהיו כפופים לרישיונות שניתנו לספק ע”י הצדדים השלישיים.</p>	<p>79’</p>	<p>נספח י”ד (הסכם)</p>	<p>.75</p>
<p>אינן שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>נבקש כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד.</p>	<p>13’א</p>	<p>נספח י”ד (הסכם)</p>	<p>.76</p>
<p>אינן שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>נבקש לתקן בשורה השלישית - לנכסים אשר מטיבם אינם “נכסי הכלל” (במקום “נכסי הכללי”).</p>	<p>14’א</p>	<p>נספח י”ד (הסכם)</p>	<p>.77</p>
<p>אינן שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>מלבד החרגת נכסים שהינם בנחלת הכלל, נבקש כי יוחרגו מהגדרת “מידע סודי” גם כל אלה:</p>	<p>14’א</p>	<p>נספח י”ד (הסכם)</p>	<p>.78</p>

	<p>1. מידע שהיה ברשות הספק עובר לחתימת הסכם זה ו/או שהגיע לידיעתו שלא עקב הפרת חובת סודיות;</p> <p>2. מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא על בסיס המידע שהועבר על ידי הרשות;</p> <p>3. מידע שיש חובה לגלותו על פי דין, לרבות צו שיפוטי או החלטה של רשות רגולטורית.</p>			
79.	נספח י"ד (הסכם)	14'ד'	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה הינו למעט ביחס לתוצרי השירותים שהינם מוצרי מדף ו/או פיתוחים שמקורם בצדדים שלישיים.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
80.	נספח י"ד (הסכם)	17'א'	נבקש שיובהר, כי אחריות הספק תהיה אך ורק ביחס לנזקים ישירים, וכי לא תהיה לספק אחריות בגין נזקים עקיפים/תוצאתיים, וכן כי אחריות הספק לא תחול על נזקים שנגרמו לרשות ו/או לנציגיה והיו מחוץ לשליטתו של הספק ו/או נגרמו עקב נסיבות שמקורן בכוח עליון ו/או שהספק לא היה יכול לצפות אותן.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
81.	נספח י"ד (הסכם)	17'ג'	בנוסף לאמור בסעיף, נבקש שיובהר, כי שיפוי הרשות על ידי הספק ייעשה רק בכפוף למתן פסק דין חלוט ובהתאם לו. בנוסף, נבקש להוסיף כי הרשות לא תתפשר או תגיע להסדר בתביעה כאמור, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
82.	נספח י"ד (הסכם)	17'ה'	נבקש כי סעיף זה יימחק (שכן חובת השיפוי של הספק קבועה בסעיף 17ג').	אין שינוי בתנאי המכרז.
83.	נספח י"ד (הסכם)	19'ג'	נבקש שיובהר, כי במקרים בהם החלפת איש צוות מטעם הספק נובעת מעזיבתו מכל סיבה או ממחלה שאינה מאפשרת לאיש הצוות להמשיך בתפקידו - לא יידרש אישור הרשות (אלא רק הודעה בכתב בגין האמור).	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
84.	נספח י"ד (הסכם)	20'ו'	נבקש כי השיפוי יהיה בהתאם להוראות סעיף 17ג', ובשים לב לשאלת ההבהרה במס"ד 43 לעיל.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
85.	נספח י"ד	21'ב' 3	נבקש להוסיף "ככל שאישור הרשות נדרש לפי הוראות הסכם זה".	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.

תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.			(הסכם)	
אינ שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש כי רשות הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תהפוך לחובה.	ג'21	נספח י"ד (הסכם)	.86
אינ שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש שיובהר כי הקיזוז יבוצע בהתאם להוראות סעיף א'8 להסכם, בשים לב לשאלת הבהרה מס"ד 36 לעיל.	ג'21 1	נספח י"ד (הסכם)	.87
אינ שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש כי טרם החילוט תינתן לספק האפשרות לתקן את ההפרה, וכן כי החילוט יהיה בכפוף למתן הודעה בכתב ובטרם הפנייה למוסד הבנקאי.	ר'22	נספח י"ד (הסכם)	.88
אינ שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש כי ביקורת הרשות בתקופה שלאחר סיום ההסכם, תהיה אפשרית עד ל- 6 חודשים מתום ההתקשרות.	א'27	נספח י"ד (הסכם)	.89
היועץ הוא הספק.	נבקש להבהיר מיהו "היועץ" לעניין סעיף זה. ככל שהכוונה היא לספק - נבקש כי כניסה כאמור תתבצע בתיאום מראש בלבד ובשעות פעילות הספק.	ב'27 1	נספח י"ד (הסכם)	.90
אינ שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק סעיף זה.	ב'27 2	נספח י"ד (הסכם)	.91
אינ שינוי בתנאי המכרז.	נבקש כי במקום "כמתואר לעיל" יירשם "רלוונטי לפעילות הספק במסגרת אספקת השירותים לרשות."	ג'27	נספח י"ד (הסכם)	.92
אינ שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש כי הסעיף יחול באופן הדדי.	א'29	נספח י"ד (הסכם)	.93
אינ שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש כי בהואיל השלישי, בשורה החמישית, יימחק המשפט: "לפניו או לאחר מכן, או מידע שידיעתו תשמש "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו". כמו כן, נבקש כי יבוצעו ההחרגות כאמור בהגדרת "מידע סודי" בהסכם ההתקשרות, בשים לב לשאלת ההבהרה מס"ד 40 לעיל.		נספח ג' להסכם ההתקשרות	.94
אינ שינוי בתנאי המכרז.	מבקשים לעדכן דרישה לביצוע שני פרויקטים במהלך 5 השנים האחרונות במקום 3	4.1.1	4-תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	.95
אינ שינוי בתנאי המכרז.	מבקשים לאשר עמידה בתנאי סף זה גם/או באמצעות קבלן המשנה/היצרן	4.1.1	4-תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	.96
ר' תשובה לשאלה 38.	האם המצגת שהוצגה בכנס תועבר		כללי	.97

	למציעים?			
לא .	האם יש כיום מערכת שעובדים איתה?		כללי	.98
פועלים בשגרה הכנסת הנתונים תהיה על בסיס כמעט יומי ע"י המרחבים .	האם המרחבים עובדים בשגרה או רק בחירום?		כללי	.99
ר' תשובה לשאלה 1.	האם מדובר על מערכת קיימת מדגם מסויים של יצרן מסויים? האם המציע מביא את המערכת שלו? האם מדובר על בקרה של מתקנים בכל הארץ?		2-השירות הנדרש	.100
ההתקשרות לצורך הקמת המערכת היא ל 36 חודש (אם כלל פעילויות ההקמה יסתיימו קודם לכן אז התקופה תסתיים קודם).  לאחר סיום תקופת ההתקשרות יש 9 תקופות של שנה שהינן אופציה להמשך תחזוקת המערכת לרבות שינויים ושיפורים.	נבקש הבהרה בנוגע לסעיף זה. מהו פרק הזמן המוגדר לתחזוקת המערכת. מוגדר כי תקופת ההתקשרות מתחילה עם חתימת החוזה, ומשך הפרויקט הוא 28 חודשים. לפיכך נשאר פרק זמן של 8 חודשים בלבד לתחזוקת המערכת? (בלא שימוש בתקופות האופציה להארכה). בסעיפים אחרים במכרז נקבע כי משך שנת האחזקה יהיה שנה מתום תקופת ההרצה.	3.1	3 – תקופת ההתקשרות	.101
כן.	נבקש להבהיר האם הכוונה בסעיף זה היא כי התשלום עבור תוספות ושינויים יהיה לפי שעות עבודה בפועל.	10.3.3.4	10 – התמורה	.102
כן.	נבקש להבהיר האם הכוונה בסעיף זה היא כי התשלום עבור תוספות ושינויים יהיה לפי שעות עבודה בפועל.	10.3.4.4	10 – התמורה	.103
אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	נבקש כי משך ההתרעה לרשות, בבקשה להחלפת כ"א, יופחת מ 45 ל 30 יום	13.2.2	13 – שינויים בכח האדם המוצע	.104
כן.	נבקש להבהיר כי צירוף נסח חברה עדכני של רשם החברות אשר לא מצויין בו כי החברה הינה חברה מפרה, עונה על תנאי האישור הנדרש בסעיף זה.	4.3.3	4-תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	.105
ראו תשובה לשאלה 8.	על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כח האדם שהמציע מעסיק וכישוריו אינם נתונים כספיים ולכן רו"ח איננו יכול לתת אישור ביחס	4.4.7	4-תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	.106

	<p>לדרישות אלה. נבקש להסיר את הדרישה לאישור רו"ח. ניתן לצרף תצהיר ערוך כדין על ידי מורשה חתימה (יצוין כי גם עו"ד איננו יכול לתת אישור כאמור שכן כללי האתיקה החלים על עו"ד, אוסרים על עו"ד לאשר או להצהיר על עניינים שאינם ענייני מומחיות מקצועית או שאינם בתחום ידיעתו המקצועית כעו"ד).</p>			
ראו תשובה לשאלה 8.	<p>על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. השירותים שמספק המציע אינם נתונים כספיים ולכן רו"ח איננו יכול לתת אישור ביחס לדרישות אלה. נבקש להסיר את הדרישה לאישור רו"ח. ניתן לצרף תצהיר ערוך כדין על ידי מורשה חתימה (יצוין כי גם עו"ד איננו יכול לתת אישור כאמור שכן כללי האתיקה החלים על עו"ד, אוסרים על עו"ד לאשר או להצהיר על עניינים שאינם ענייני מומחיות מקצועית או שאינם בתחום ידיעתו המקצועית כעו"ד).</p>	4.4.9	4-תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	107.
מקובל ובלבד שהחותמים על גבי המסמך הם המורשים על פי דין מטעם המציע לצורך חתימה על מסמכי המכרז.	<p>נבקש למחוק את המילים "לכל דבר וענין לרבות" בנוסח ההצהרה, שכן החותמים על המכרז הם אלה המורשים לחייב את התאגיד לצורך ההתקשרות במכרז (על פי היקף ההתקשרות) ולא דווקא אלא המוסמכים לחייב את התאגיד לכל דבר וענין.</p>	נספח ה'	מסמכי המכרז	108.

בברכה,

ועדת מכרזים

